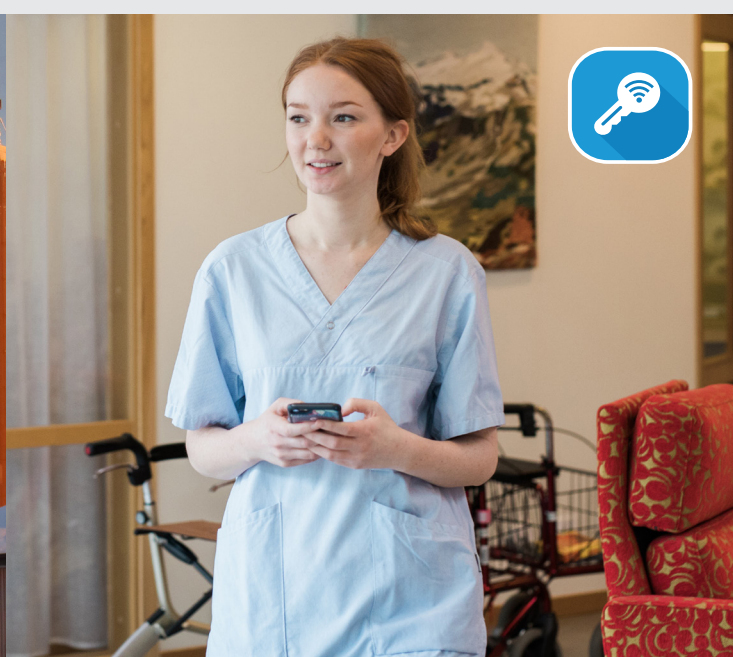




Vi har fået en række praktiske tips fra kommuner, som har lang erfaring med digitale låse. Nedenfor har vi samlet deres fem vigtigste råd til vellykket indførelse af digitale låse.

MOTIVATION

1 Når det gælder indførelse af digitale løsninger er det meget vigtigt, at projektgruppens deltagere, ikke mindst projektlederen, er motiverede og engagerede i indførelsen. En indførelse kan jo tage lang tid og være både besværlig og kræve en del arbejde, og så er det særligt vigtigt, at der er drivkraft bag og vilje til at nå målet.

VIDEN

2 En vellykket indførelse forudsætter også, at projektgruppen har viden om produkterne og teknologien. I modsat fald kan det få stor negativ indvirkning på projektet. Jo flere der ved, hvordan digitale låse og mobilapps virker, desto nemmere kommer indførelsen til at foregå. Derfor er det vigtigt at uddanne de berørte personer i den aktuelle teknologi, før projektet går i gang.

TEST

3 Når man indfører ny teknologi, er det også godt at kunne gennemføre tests, før de digitale låse indføres i større omfang. På den måde mindskes risikoen for problemer, og det er meget nemmere og hurtigere at afhjælpe eventuelle forhindringer. Begynd med at installere digitale låse hos nogle få brugere, og afprøv, hvordan det fungerer. Lær af de første erfaringer, og brug dem, når der skal installeres flere låse!

KOMMUNIKATION

4 I forbindelse med indførelsen er det vigtigt fra begyndelsen at forankre målet og hensigten med implementeringen, men det er også utroligt vigtigt regelmæssigt at informere om, hvordan indførelsen skrider frem. Det gælder både internt og eksternt. For den interne kommunikation er det selvfølgelig vigtigt, at deltagerne i projektgruppen løbende afholder møder for at følge op på arbejdet. I Kiruna kommune har man for eksempel regelmæssige it-supportmøder for at få afklaret aktuelle it-spørgsmål. Også andre berørte parter i kommunen bør informeres løbende, f.eks. ledelsen.

Det har desuden stor betydning ved indførelsen at informere borgerne. Det kan blandt andet ske via den lokale presse, hjemmesider og fysiske møder. For eksempel kan et åbent hus-arrangement være en god idé, hvor borgerne kan komme og høre mere om kommunens planer og arbejde samt få mulighed for at stille spørgsmål. Ved sådanne arrangementer kan man sørge for at vise, hvordan en digital lås fungerer for brugere og pårørende. Informér hellere for

UDDANNELSE

5 Før den nye digitale løsning tages i brug, er det meget vigtigt at uddanne alle relevante parter. Uddannelsen bør bl.a. gøre det klart, hvorfor man indfører teknologien, fordelene/gevinsterne ved den, og hvordan teknologien virker. Der er selvsagt behov for yderligere hands-on-uddannelse for dem, som praktisk skal arbejde med løsningen. At deltagerne i uddannelsen har en positiv og begejstret indstilling gør selvfølgelig det hele lettere.